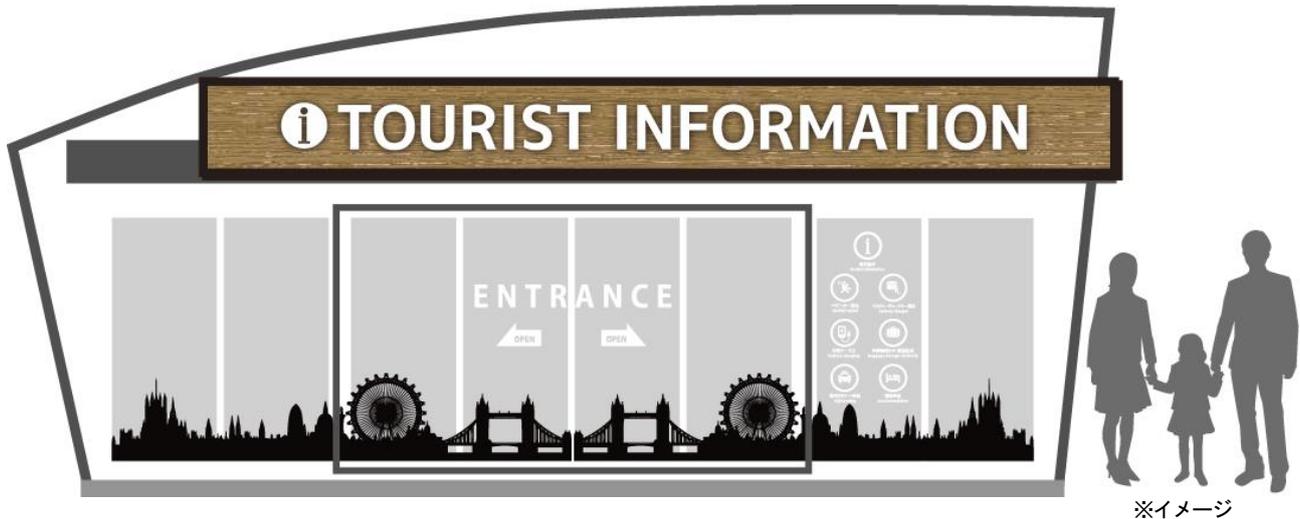


訪日外国人観光客の安心・快適な旅行をサポート

ツーリストインフォメーションセンター

富士急ハイランドに 12 月 1 日（土）OPEN



富士急トラベル株式会社は、本年夏より入園無料となった富士急ハイランドの第一入園口近くに「ツーリストインフォメーションセンター 富士急ハイランド」を平成 30 年 12 月 1 日（土）に開業いたします。これは入園無料に伴い増加した訪日外国人観光客や、富士急ハイランドをお楽しみいただいた後に周辺エリアの観光を検討しているお客様へのサービス向上を目的にしたものです。

富士急トラベルでは富士急行線「河口湖駅」の構内においても、JNTO 認定外国人観光案内所（カテゴリー2）の「コンシェルジュデスク」を運営しており、主に訪日外国人観光客を対象に、観光・交通案内や宿泊手配、バス乗車券販売、手荷物預かり等の業務を行っております。河口湖駅で培ってきた経験や知識を富士急ハイランドでも最大限に活用していきます。

「ツーリストインフォメーションセンター 富士急ハイランド」では、観光・交通案内、観光タクシー手配や、手ぶら観光の一助となる手荷物預かりや提携宿泊施設への荷物配送宿泊手配を行います。また、12 月中旬以降には着物レンタルや写真撮影サービス、各種チケット販売、保険販売、カフェ等の訪日外国人観光客の多様なニーズに合った業務をワンストップで展開できるように順次業務を拡大して参ります。

富士急トラベルは、今後も訪日外国人旅行者とのコミュニケーションポイントを持つ強みを活かし、周辺地域の事業者様と連携し、旅行者のニーズに合った商品・サービスを開発し、富士五湖エリアの旅行者が安心・快適に、旅を楽しめるようなサポートを行って参ります。

報道関係の皆様からのお問い合わせ及びご取材を希望される場合は、以下までお願い致します。

- ・富士急行株式会社 社長室（広報担当：渡邊）
TEL：0555-22-7113
- ・富士急トラベル株式会社 受託事業部（担当：雨森）
TEL：0555-22-7170 Email：toshiki-amemori@fujikyuu.co.jp

【店舗概要】

■店舗名称 : ツーリストインフォメーションセンター 富士急ハイランド
※英文名 TOURIST INFORMATION CENTER Fuji-Q Highland

■所在地 : 〒403-0017 山梨県富士吉田市新西原 5-6-1
(富士急ハイランド 第一入園口 ショップFUJIYAMA 前)

■開業日 : 平成30年12月1日(土)

■対応言語 : 日本語、英語(予定)

■休業日 : 富士急ハイランドの休園日と同日
[12月の休業日: 4日(火)、13日(木)]

■営業時間 : 富士急ハイランド開園1時間前~17:00
[12月1日の営業時間 8:30~17:00 (富士急ハイランド9:30開園)]

【事業内容】※12月1日開業時

- ① 観光・交通案内
富士五湖・静岡県東部エリアを中心に観光施設や交通案内
- ② 宿泊手配
富士五湖エリアの旅館・ホテルの案内
- ③ 観光タクシー手配
○忠霊塔コース
富士急ハイランド→忠霊塔→北口本宮富士浅間神社→宿泊施設等
○忍野八海コース
富士急ハイランド→忍野八海→北口本宮富士浅間神社→宿泊施設等
- ④ 手荷物預かり
- ⑤ 手荷物提携施設配送サービス
河口湖畔の宿泊施設への配送
- ⑥ 充電サービス
- ⑦ ベビーカー貸し出し
- ⑧ 自動車バッテリーチャージャー貸し出し
- ⑨ 企業向けプロモーション支援(ポスター貼り、チラシ・割引券設置等)



観光案内
tourist infomation



ベビーカー貸出
stroller rental



バッテリーチャージャー貸出
battery charger



充電サービス
battery charging



手荷物預かり・施設配送
baggage storage・deliverly



観光タクシー手配
sightseeing



宿泊手配
accommodation